

ウェルビーイングワンシリーズ 利用規約 2020年2月14日版

本利用規約（以下「本規約」と言います。）には、本サービスの提供条件及び当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と登録ユーザーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3) 「利用データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して送受信するデータ（文章、画像、電子ファイル、その他のデータ

を含みますがこれらに限りません。）を意味します。

- (4) 「当社」とは、株式会社ヴィンテージを意味します。
- (5) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが【wellbeing-one.jp】である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (6) 「登録ユーザー」とは、第3条（登録）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人または法人を意味します。
- (7) 「本サービス」とは、当社が提供するウェルビーイングワンシリーズという名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。

第3条（登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が登録ユーザーと当社の間で成立し、登録ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。

4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている」と当社が判断した場合
- (4) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- (5) 第10条に定める措置を受けたことがある場合
- (6) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

第4条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第5条（パスワード及びユーザーIDの管理）

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うも

のとします。

第6条（サービス利用の契約期間）

1. 登録ユーザーは「ウェルビーイングワンシリーズ利用申込書」に記載されているサービス利用開始日（以下、「サービス利用開始日」という。）より本サービスの利用を開始します。
2. 本サービスの契約期間（以下、「契約期間」という。）はサービス利用開始日から12か月間とします。
3. 第6条第2項に定める契約期間の終了日（以下、「契約期間終了日」という。）の60日前までに登録ユーザーから所定の手続きによる解約の申し出がない限り、契約期間終了日の翌日から従前と同一内容にて契約期間を12か月間自動更新するものとし、以後もまた同様とします。

第7条（ライセンス数の変更）

1. 登録ユーザーは、第6条に定める契約期間の途中で第7条第3項に定める手続きにより、ライセンス数を追加できるものとします。
2. 登録ユーザーは、契約期間終了日の60日前までに第7条第3項に定める手続きにより、12か月の契約期間の更新時のみライセンス数の削減を行えるものとします。
3. 登録ユーザーは、当社に対して「ウェルビーイングワンシリーズ変更申込書」を提出することによってライセンス数の変更を行うものとします。

第8条（料金及び支払方法）

1. 登録ユーザーは、本サービス利用の対価として、「ウェルビーイングワンシリーズ利用申込書」に記載されている契約サービスプラン及び支払いプランに基づき、利用料金に消費税を加算し、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
2. 第7条第1項に定める契約期間途中のライセ

ンス追加を行った場合、追加ライセンス発行日から契約期間終了日までの当該分の本サービスの対価を当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。なお、お客様が契約している契約サービスプランおよび支払いプランは「ウェルビーイングワン変更申込書」の契約サービスプランおよび支払いプランに更新されるものとします。

3. 支払手続きに関する振込手数料等は登録ユーザーが負担するものとします。
4. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
5. 契約期間の途中で解約した場合でも、当該契約の残期間に対応する利用料金は発生するものとし、当社は日割計算等による精算及び返金を行いません。

第9条（禁止事項）

登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (3) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (4) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (6) 第三者に成りすます行為
- (7) 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
- (8) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (9) 本サービスの他の利用者の情報の収集
- (10) 当社ウェブサイト上で掲載する本サービ

ス利用に関するルールに抵触する行為

- (11) 反社会的勢力等への利益供与
- (12) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (13) 前各号の行為を試みること
- (14) 本サービスの類似サービスの調査及び開発を行う行為、またはその補助を行う行為
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

第10条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

第11条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 登録ユーザーは、利用データについて、自らが送信することについての適法な権利を有していること、及び利用データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

3. 登録ユーザーは、利用データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。
4. 登録ユーザーは、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第12条（登録抹消等）

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、利用データを削除もしくは非表示にし、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (4) 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
 - (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して15日間以上応答がない場合
 - (6) 第3条第4項各号に該当する場合
 - (7) その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第13条（解約）

1. 登録ユーザーは、契約期間終了日の60日前までに、当社所定の手続の完了により、本サービスから解約し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 解約にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 登録ユーザーは契約期間中に解約することはできません。
4. 登録ユーザーの都合で解約または一部解約が発生した場合、契約期間中の解約に伴う料金の取り扱いについては、第8条の規定に従うものとします。
5. 解約後の利用者情報の取扱いについては、第17条の規定に従うものとします。

第14条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第15条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスに関して登録ユーザーが被った損害につき、過去6ヶ月間に登録ユーザーが当社に支払った対価の金額を超えて賠

償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

3. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関して当社に損害を与えた場合、当社に対し当社に生じた損害を賠償しなければなりません。
4. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。

第16条（秘密保持）

登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第17条（利用者情報の取扱い）

1. 当社による登録ユーザーの利用者情報の取扱いについては、別途当社ホームページに定められたプライバシーポリシーの定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、登録ユーザーが当社に提供したデータ及び利用データを、別紙1データ取扱い規約に基づき取扱います。
3. 当社は、登録ユーザーを導入実績として団体名・法人名を公開出来るものとします。

第18条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知

し、または登録ユーザーに通知します。但し、法令上登録ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で登録ユーザーの同意を得るものとします。

第19条（連絡／通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第20条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有す

るものとします。

第 22 条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、福岡地方裁判所小倉支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2020 年 1 月 20 日制定】

【2020 年 2 月 14 日改定】

別紙 1 データ取扱い規約

株式会社ヴィンテージは、お客様が当社の提供するソフトウェアサービス(以下本サービス)をご利用することで発生するデータについて以下の通り適切に取り扱います。

I. データの分類について

お客様が本サービスをご利用することで発生するデータのうち、当社が取り扱うデータは以下の通りです。

1. お客様が登録・入力・保存するデータ

① 契約情報等

本サービスをお申込みする際に必要となる、お客様の名称、住所、連絡先、その他お申込みの内容を確定するために当社が指定する事項を言います。

② 入力データ

お客様が本サービスに入力・保存したデータを言います。

2. 利用状況データ

1.のデータを除く、アクセス履歴やクラウドサービスのご利用状況に関するデータをさしめます。利用状況データは、いずれもお客様個人を特定する形で用いるものではありません。例えば以下が利用状況データに含まれます。

- ・ お客様端末のOSの種別やバージョン、デバイスの種別等のデータ
- ・ 利用時間帯、利用時期、利用機能

- ・ お客様のユーザー数、組織数、管理項目の種類等
- ・ 利用者の動向情報
- ・ 他上記に類似する情報

II. お客様が登録・入力・保存するデータの取り扱いについて

当社はおお客様の同意がない限り、当該情報を第三者に開示または共有することはありません。ただし、次の各号に該当する場合は除きます。

1. 希望するお客様に対し請求書の配信、郵送をする場合（開示又は共有する情報は、請求書の記載事項その他必要な情報に限ります。）
2. 当社が本サービス利用状況を把握するために適切と判断するツールを利用する上で必要な範囲内において当該ツール提供元にお客様の情報を提供する場合
3. 本サービスと第三者サービス等との連携及びその機能向上に合理的な範囲内において当該第三者サービス等の提供元にお客様の情報を提供する場合
4. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
5. お客様に利用料金を請求する目的で、決済システム会社、クレジットカード会社及び銀行に本サービスを利用している契約者の情報を預託する場合
6. 合併その他の事由による事業の承継に伴って契約者の情報が提供される場合
7. 前項各号に定める目的のため、当社のグループ会社に提供する場合
8. 法令に基づく場合
9. 法令諸規則に基づき裁判所、警察等の公的機関に開示を求められた場合

III. 利用状況データの取り扱いについて

利用状況データは以下の目的で利用します。

1. サービスの提供、サポートを行うため
2. サービスの維持、保護、改善、開発を行うため
3. お客様にとって適切なマーケティング施策を分析・検討するため
4. お客様への連絡やヒアリングの手段や内容、時期を最適化するため
5. 統計データとして第三者に開示するため
(開示される情報は特定の法人、団体及び個人を識別することのできない統計データでありお客様自身を識別できる情報ではありません。)
6. 当社のソフトウェア・サービスの新規開発の際のデータベースとしての活用
7. 他、上記に類する一連の目的について

IV. 当社は、情報の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には契約者に通知又は公表します。

以上